



GUÍA PARA REALIZAR INTERVENCIÓN TÉCNICA DEL IMOBILE-E

CONTENIDO

GUÍA PARA REALIZAR INTERVENCIÓN TÉCNICA DEL IMOBILE-E	3
PROCESO DE INTERVENCIÓN TÉCNICA:.....	3

GUÍA PARA REALIZAR INTERVENCIÓN TÉCNICA DEL IMOBILE-E

- En este proceso se borra la llave RSA de operación del equipo y se genera una nueva llave. Se borra la información del Usuario Asociado.
- Deberá realizarse en el caso que el equipo se asocie de forma incorrecta con un número de registro o un número RIF que no corresponden al dispositivo y al cliente.
- Luego para restaurar el equipo después de concluido el proceso se debe esperar que se reinicie automáticamente.
- No se aceptan comandos de emisión de documentos.
- No se aceptan comandos de configuración.
- Se aceptan comandos de lectura de reportes de estado, lectura de memoria fiscal y lectura de memoria de auditoría.

PROCESO DE INTERVENCIÓN TÉCNICA:

Para llevar a cabo el proceso de intervención técnica se deben seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Apagar el iMobile.

Paso 2: Retirar el precinto fiscal.

Paso 3: Retirar el tornillo fiscal.

Paso 4: Retirar la tapa (debe activarse el evento de tamper en el dispositivo).

Paso 5: Encender el equipo manteniendo presionado el botón de **RESET**.

Paso 6: Manteniendo presionado el botón de **RESET** se debe esperar a que se ejecuten las siguientes condiciones:

A- Se debe esperar unos segundos hasta que los leds de estado ST1 y ST2 se coloquen intermitentes en rojo, y el led ON/OFF siga encendido.



B- Luego de varios segundos, los leds cambia de estado al **MODO INICIO DE PROCESO DE INTERVENCIÓN TÉCNICA**, como se muestra en la figura.



- C- Por ultimo se debe esperar que los leds de funcionamiento ZP, SRV, COM, ASO hayan encendido de forma secuencial uno por uno comenzando desde el led ZP. El led ASO quedara intermitente, **EN ESTE MOMENTO SE DEJA DE PRESIONAR EL BOTÓN DE RESET, SE DEBE COLOCAR LA TAPA SUPERIOR DEL IMOBILE, EL TORNILLO FISCAL**, y dejar que continua su proceso.



Paso 7: En proceso dura aprox. 10 minutos. Luego de algunos segundos, los leds de estado cambian al **MODO FIN DE PROCESO DE INTERVENCION TECNICA**, El iMobile se reiniciará automáticamente, indicando el fin del proceso de Intervención Técnica.



Nota: El led COM enciende titilando si el cable de Ethernet se encuentra conectado.

Paso 8: Luego, Transcurridos cinco segundos, el iMobile nuevamente se reiniciará automáticamente.



Paso 9: Una vez se realice el proceso de configuración exitoso debe proceder a colocar el precinto fiscal.

IMPORTANTE:

- Independientemente del modo de funcionamiento en el que se encontraba el dispositivo originalmente (**modo registro o modo auditoría**), el equipo quedará en **MODO REGISTRO**.
- En caso que el iMobile estuviera asociado a una máquina fiscal antes de realizar la intervención técnica, se borrará la información de la asociación, por lo que el equipo se deberá volver a asociar la máquina fiscal.
- El led ASO puede variar su estado, en algunos casos se mantiene encendido en el proceso de Intervención técnica y en otros, se apaga al iniciar la secuencia de encendido.



The Factory HKA
La California Norte, Callejón Gutiérrez
Edif. Riva, PB Ofic. 2-1, Caracas - Venezuela
Departamento de Soporte
soporte@thefactoryhka.com
Teléfono (212) 237.4112 • 2398176
www.thefactoryhka.com.ve